

# 《金融科技创新应用声明书》

创新应用 基本信息	创新应用编号	91350203303218752G-2022-001		
	创新应用名称	基于大数据技术的场景化保险经纪服务		
	创新应用类型	金融服务		
	机构信息 1	统一社会信用代码	91350203303218752G	
		全球法人识别编码	8368000YJV9B6TPS3V25	
		机构名称	白鸽宝保险经纪有限公司	
		持有金融牌照信息	牌照名称：中华人民共和国保险中介许可证 机构编码：260443000000800 发证机关：中国银行保险监督管理委员会厦门监管局	
	机构信息 2	统一社会信用代码	91350203303218752G	
		全球法人识别编码	无	
		机构名称	白鸽在线（厦门）网络科技有限公司	
持有金融牌照信息		无		
拟正式运营时间	2022 年 10 月 10 日			
技术应用	1. 运用大数据技术，在获得客户授权的前提下，将客户投保、保费、理赔等数据进行分析挖掘与处理，构建智能赔付率风控模型，多维度分析投保企业实际运营情况，提升保险经纪公司风控能力。 2. 利用软件即服务（SaaS）云计算技术，将投保、业务管理、财务管理、人员管理等功能模块独立部署、运行及维护，实现投保企业对功能模块的按需动态配置，提高企业在经营过程中的便利性、高效性。			
功能服务	本应用综合运用大数据、云计算等技术，构建智能赔付率风控模型，及时识别和预警投保企业在运营过程的潜在风险，为投保的中小微企业及个人用户提供更加安全精准的风险管理咨询、投保方案设计等保险经纪服务。 本应用由白鸽在线（厦门）网络科技有限公司负责系统研发及运维，白鸽宝保险经纪有限公司负责提供金融应用场景，此外没有其他第三方机构参与。			
创新性说明	1. 数据应用方面，通过对客户投保、保费、理赔等数据进行融合分析，形成可视化的业务运营数据展示，为投保企业评			

		<p>估业务运营潜在风险提供数据支撑。</p> <p>2. 风险防控方面,运用大数据技术构建智能赔付率风控模型,生成投保客户风险评估结果,较以往纯人工的风险评估方式,有效提升保险经纪公司的风控水平。</p> <p>3. 客户服务方面,根据投保企业实际风险情况设计合适的保险产品,在满足企业投保需求的前提下,有效降低保费成本,提升客户服务体验。</p> <p>4. 业务效率方面,将信息录入、资料上传等投保业务办理流程线上化,较以往线下临柜提交材料的方式,提升保险业务办理效率。</p>
	预期效果	提高保险经纪公司风险防控能力,优化企业投保流程,降低企业投保成本,提升保险业服务实体经济和社会民生的水平。
	预期规模	按照风险可控原则合理确定用户范围和服务规模,预计年服务福建省中小微企业 50 家、个人用户 2000 万人,总保费约 5000 万元。
创新应用 服务信息	服务渠道	线上渠道:通过 PC 端服务平台、移动端 APP 提供服务
	服务时间	线上渠道:7×24 小时
	服务用户	中小微企业及个人用户
	服务协议书	<p>本应用服务协议书包括:</p> <p>1. 《平台服务协议》(见附件 1-1-1)</p> <p>2. 《服务协议书》(见附件 1-1-2)</p>
合法合规 性评估	评估机构	白鸽宝保险经纪有限公司法律合规部
	评估时间	2022 年 07 月 05 日
	有效期限	3 年
	评估结论	<p>本应用严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》(中国人民银行令〔2020〕第 5 号发布)、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》(中国人民银行 中国银行业监督管理委员会 中国证券监督管理委员会 中国保险监督管理委员会令〔2007〕第 2 号发布)、《互联网保险业务监管办法》(中国银行保险监督管理委员会令 2020 年第 13 号公布)、《保险经纪人监管规定》(中国银行保险监督管理委员会令 2018 年 3 号公布)等国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计,在数据收集和使用过程中采取必要的措施保护个</p>

		人金融信息和用户敏感信息安全，所提供的金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。	
	评估材料	《合法合规性评估报告-基于大数据技术的场景化保险经纪服务》（见附件 1-2）	
技术安全性评估	评估机构	白鸽宝保险经纪有限公司技术部	
	评估时间	2022 年 07 月 05 日	
	有效期限	3 年	
	评估结论	本应用严格按照《云计算技术金融应用技术规范技术架构》（JR/T 0166—2020）、《云计算技术金融应用技术规范安全技术要求》（JR/T 0167—2020）、《云计算技术金融应用技术规范容灾》（JR/T 0168—2020）、《个人金融信息保护技术规范》（JR/T 0171—2020）、《金融科技创新安全通用规范》（JR/T 0199—2020）、《基于大数据的支付风险智能防控技术规范》（JR/T 0202—2020）、《金融业数据能力建设指引》（JR/T 0218—2021）、《金融大数据 术语》（JR/T 0236—2021）、《金融大数据平台总体技术要求》（JR/T 0237—2021）等相关金融行业技术标准规范要求设计开发并进行全面安全评估。经评估，本应用符合现有相关金融行业标准要求。	
	评估材料	《技术安全性评估报告-基于大数据技术的场景化保险经纪服务》（见附件 1-3）	
风险防控	风控措施	1	风险防范措施
		风险点	在数据采集、存储、传输、使用等过程，由于技术缺陷或业务管理漏洞可能会造成数据的泄露风险。
		风险防范措施	遵循“用户授权、最小够用、全程防护”原则，充分评估潜在风险，加强数据全生命周期安全管理，严防用户数据泄露、篡改和滥用风险。数据采集时，通过隐私政策文件、个人信息授权书等方式明示用户数据采集和使用目的、方式以及范围，获取用户明确授权后方可采集。数据存储时，通过数据泛化等技术将原始信息进行脱敏，并与关联性较高的敏感信息进行安全隔离、分散存储，严控访问权限，降低数据泄露风险。数据传输时，采用加密通道进行数据传输。数据使用时，借助加密技术，在不归集、不共享原始数据前提下，仅向外提供脱敏后的计算结果。
2	风险点	创新应用上线运行后，可能面临网络攻击、业务连续性中断等方面风险，亟须采取措施加强风险监控预警与处置。	

		3	防 范 措 施	在应用实施过程中将按照《金融科技创新风险监控规范》（JR/T 0200—2020）建立健全风险防控机制，掌握创新应用风险态势，保障业务安全稳定运行，保护金融消费者合法权益。
			风 险 点	智能赔付率风控模型可能因数据维度不足、特征不够精确等情况导致模型效果产生偏差，存在用户骗保风险。
			防 范 措 施	严格审核保险赔付的真实性，防范虚假骗保等行为。一是严格审核用户提交的理赔资料，并对用户的真实性进行核对；二是协助保险公司对理赔用户及理赔事件进行勘察，确理赔事件的真实性；三是建立黑名单信用机制，将有骗保行为的用户加入黑名单。
风险补偿机制	本应用按照由申请各方联合建立的风险补偿方案（见附件1-4）建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由白鸽宝保险经纪有限公司按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。			
退出机制	本应用按照由申请各方联合建立的退出机制（见附件1-5），在保障用户资金和信息安全的前提下进行系统平稳退出。 在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。 在技术方面，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。			
应急预案	本应用按照由申请各方联合建立的应急处置预案（见附件1-6），妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24小时实时监控运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。			

投诉响应机制	机构投诉	投诉渠道	<p>1. 客服电话 致电客服热线（4009-024-365）联系客服代表。</p> <p>2. 门户网站 通过官方网站（www.baigebao.com）“在线客服”进行留言。</p>
		投诉受理与处理机制	<p>受理部门：白鸽宝经纪有限公司客户服务中心</p> <p>受理时间：7×24 小时</p> <p>处理流程：可通过 4009-024-365 白鸽宝客服热线咨询与投诉本应用事宜，我司接受投诉后，客户服务中心将及时安排人员核实问题情况并告知客户投诉进展情况；应用团队也将及时、全力地协助解决相关问题。</p> <p>处理时限：7 个工作日</p>
	自律投诉	投诉渠道	<p>受理单位：中国支付清算协会</p> <p>投诉网站： <a href="http://cfp.pcac.org.cn/">http://cfp.pcac.org.cn/</a></p> <p>投诉电话：010-66001918</p> <p>投诉邮箱：fintechts@pcac.org.cn</p>
		投诉受理与处理机制	<p>中国支付清算协会是经国务院同意、民政部批准成立的全国性非营利社会团体法人。为保护金融消费者合法权益，营造遵守国家宪法、法律、法规和社会道德风尚的良好金融科技创新监管环境，推动金融科技行业健康可持续发展，按金融管理部门工作要求，协会以调解的形式，独立公正地受理、调查以及处理金融科技创新监管工具实施过程中出现的投诉举报等相关事宜。</p> <p>对于涉及相关地区的金融科技创新应用的投诉举报事项，中国支付清算协会将依照规定的程序进行调解，由协会举报中心对投诉情况进行沟通、记录后，相关业务部门负责进行调查处理。</p>

		对外办公时间：周一至周五 上午 8:30-11:30，下午 13:30-17:00
备注	无	
承诺声明	<p>本机构承诺所提交的材料真实有效，严格遵守相关金融管理要求，并做出以下声明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 守正创新。忠实履行金融天职和使命，着力解决实体经济痛点难点，确保科技创新不偏离正确的发展方向，严防技术滥用，切实通过技术创新满足人民群众对美好生活的期待与向往。</li> <li>2. 以人为本。始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持金融科技创新行为从人民群众实际需求出发，以增进社会共同福祉为目标，尊重并维护人民群众尊严和利益，致力促进社会和谐与文明进步。</li> <li>3. 诚实守信。恪守社会主义核心价值观，将求真务实作为金融科技从业人员的基本素养，将履约践诺作为从事金融科技活动的基本要求，强化诚信道德自律，积极倡导诚实守信的良好社会风尚。</li> <li>4. 公开透明。使用简明清晰、通俗易懂的方式，及时、真实、准确、完整地主动对外披露金融科技的功能实质和潜在风险，不隐瞒不利信息、不“劝诱”销售产品，让社会公众看得到、读得懂、能监督。</li> <li>5. 权益保护。充分尊重和保障人民群众隐私权、自主选择权、依法求偿权等合法权益，严格履行适当性义务，严防过度采集、违规使用、非法交易和泄露用户隐私数据行为，采取风险拨备资金、保险计划等补偿机制，切实保护用户资金和信息安全。</li> <li>6. 安全合规。把遵守法律法规和维护金融稳定作为开展金融科技创新活动的前提条件，已通过业务合规性和技术安全性评估审计等措施保障新技术应用风险可控，避免新技术应用带来的数据泄露、算法黑箱、信息茧房等问题，切实防范技术和数据滥用可能导致的人民群众信息与资金失窃风险。</li> <li>7. 公平普惠。应用新一代信息技术优化金融服务供给结构，持续增强金融服务的普适性、可得性和满意度。重点关注特殊人群、弱势群体需求，努力消除因使用成本、文化程度、地域限制等造成的“数字鸿沟”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。</li> <li>8. 社会责任。贯彻落实国家战略部署，围绕新时代经济社会发展的战略目标、战略重点，始终把社会效益放在首位，坚持社会效益和经济效益相统一，开展“负责任创新”，打造“值得信赖的技术”，切实服务经济社会健康可持续发展。</li> </ol> <p>本声明书正文与附件表述不一致的，以正文为准。</p> <p>以上承诺如有违反，愿承担相应责任与后果。</p> <p>法定代表人或其授权人（签字）      年 月 日（盖章）</p>	

